

# Akkreditierung & Gästemanagement für die Kletter-Weltmeisterschaften in Innsbruck 2017 und 2018

## Die Anforderung

Der Kletterverband Österreich ist Gastgeber von gleich zwei Weltmeisterschaften in zwei Jahren. Zum einen fanden im August und September 2017 im brandneuen Kletterzentrum die IFSC Climbing Youth World Championships statt.

Bei diesen Jugend- und Junioren-Weltmeisterschaften wurden im Lead, Bouldern, Speed sowie erstmals im olympischen Kombinationsmodus um Medaillen gekämpft. 1300 Athleten sowie über 300 Betreuer und Offizielle aus 65 Nationen kamen zur weltweit größten Kletter-Veranstaltung des Jahres, was für den Veranstalter, die Austria Climbing Event GmbH, ein 100%iges Tochterunternehmen des Kletterverband Österreich, auch eine organisatorische Herausforderung darstellte. Zudem finden im kommenden Jahr auch die Weltmeisterschaften in Innsbruck statt, dann im Kletterzentrum (Qualifikationsrunden) und in der Olympiaworld (Finalrunden).



Für den Kletterverband war es in der Vorbereitung darum ein logischer Schritt, auch in der Auswahl der bei der Umsetzung unterstützenden Systeme Synergien zwischen den beiden Events zu finden.

Zudem sollte im Hinblick auf die Aufnahme des Sportkletterns ins olympische Programm 2020 in Tokio ein weiterer Schritt in Richtung Professionalisierung gemacht werden.

Konkret ging es nun darum, eine Lösung für die Akkreditierung von Teams, Offiziellen, Medienvertretern, Lieferanten und Ausstellern sowie geladenen Gästen zu finden, die auf die Spezialitäten des Sportkletterns (z.B. unterschiedliche Disziplinen) eingeht, aber auch bei der Planung der Ressourcen (z.B. durch Erfassung von Reise- und Unterkunftsinformationen) unterstützt.

## Die Lösung

Nach intensiver Diskussion entschied sich der Kletterverband für die CRM-basierte Lösung von eventDATA-services. Binnen weniger Wochen vor dem Start der Registrierung für das erste Event entwickelte das Team des Salzburger Software-Spezialisten einen individuellen Anmeldeprozess, welcher nahtlos in die Webseite der Veranstaltung im „responsive design“ eingebunden wurde.

In einer zentralen Datenbank für beide Events, basierend auf Dynamics 365, der intelligenten cloudbasierten CRM Lösung aus dem Hause Microsoft, wurden und werden die zahlreichen Akkreditierungsanträge verwaltet. Athleten, Trainer, Crew, Lieferanten, Aussteller, Sponsoren, bis hin zu den



# Akkreditierung & Gästemanagement für die Kletter-Weltmeisterschaften in Innsbruck 2017 und 2018

Wettkampfrichtern – für jede Rolle und bis hin zur Einzelperson können im Akkreditierungssystem von eventDATA-services die verschiedensten Parameter verwaltet werden.

Infos zu den Athleten und deren Teilnahme an den einzelnen Bewerben, Hotelzuweisung, Catering-Planung, Anreise- und Zutrittsinfos – auf der virtuellen Karteikarte lässt sich eine Vielzahl von Attributen auf einen Blick erfassen und dient damit einer noch besseren Planung der Abläufe vor Ort, einer Optimierung von Ressourcen und damit auch der Schonung der Umwelt.

## Der Kunde

Sportklettern ist eine junge Sportart mit enormem Zulauf. Immer mehr Kletterhallen und Klettergebiete erleichtern den Zugang zu dieser faszinierend einfachen und doch sehr komplexen Bewegungsform. Die vielen Kletterbewerbe zeigen die zunehmende Bedeutung als Wettkampfsport. Die Etablierung des Wettkampfsports erfordert Strukturen, Regeln, Sicherheitsstandards und internationale Koordination.

Auf nationaler Ebene ist der Kletterverband Österreich seit seiner Aufnahme im Jahr 2005 in die Österreichische Bundessportorganisation einer der erfolgreichsten Sommersportverbände Österreichs. Mit knapp 180 Vereinen, in denen über 60.000 sportbegeisterte Mitglieder aller Altersgruppen organisiert sind, ist der Kletterverband Österreich auch einer der größten Sportfachverbände des Landes. Gemäß seiner Satzung ist die Tätigkeit nicht auf Gewinn, sondern auf die Verfolgung gemeinnütziger Zwecke ausgerichtet. Hauptziel des Verbandes ist die Förderung des aktiven Klettersports zum allgemeinen Wohl, zur körperlichen Ausbildung sowie als wesentlicher Beitrag zur Gesundheit.

## Das nächste Event

Das größte internationale Kletter-Event kehrt wieder nach Österreich zurück. Die IFSC Kletter-Weltmeisterschaft 2018 wird unter dem Motto „Innsbruck 2018 – climb. come together, celebrate“ stehen. Schon 1993 war die Tiroler Landeshauptstadt Gastgeberin der WM.

Rund 750 Athleten aus 70 Ländern werden im neuen Kletterzentrum am Innsbrucker Sillufer und in der Olympiaworld Innsbruck um die Titel kämpfen. Auf dem Programm stehen Bewerbe im Vorstiegsklettern, Bouldern, Speedklettern, sowie in der Kombination und im Paraclimbing. Die Organisatoren rechnen mit 40.000 Zuschauern aus dem In- und Ausland.

Und eventDATA-services ist als offizieller Partner für Akkreditierung ebenfalls mit an Bord.



## Das sagt unser Kunde

Die Zusammenarbeit mit eventDATA-services hat reibungslos funktioniert. Der Akkreditierungsprozess hat einen entscheidenden Beitrag zur erfolgreichen Organisation der Junioren-WM 2017 geleistet. Das System hat für Effizienz und Übersichtlichkeit gesorgt und war einfach zu bedienen. Der Kletterverband Österreich blickt mit großer Vorfreude auf die Zusammenarbeit mit eventDATA-services für die WM 2018 in Innsbruck.

